

Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 RODO

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest 360° Sp. z o. o. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy al. Wilanowska 303 (dalej „My”, „360°” albo „Spółka”) m. in. operator wyjazdów narciarsko-snowboardowych.

Czy Twoje dane są bezpieczne?

Abolutnie tak, ponieważ stosujemy:

- automatyczne aktualizacje oprogramowania serwerowego
- automatyczne backupy danych
- szyfrowane połączenie z siecią internet (SSL)
- firewalle

Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane pozyskaliśmy w jeden z następujących sposobów:

- Podczas zakładania konta na system.snowshow.pl
- Poprzez dobrowolne wypełnienie formularza znajdującego się na stronie www.snowshow.pl
- Poprzez dobrowolne podanie adresu e-mail na jednej z imprez klubowych SnowShow
- Poprzez dobrowolne podanie adresu e-mail podczas jednego z organizowanych przez nas konkursów

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez „360°”?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Tobą, w tym do:

- umożliwienia rezerwacji wyjazdu turystycznego lub innego zakupu za pośrednictwem naszego systemu internetowego oraz pełnego korzystania z wyjazdów, w tym dokonywania transakcji przez internetową platformę rezerwacyjną;
- zakładania i zarządzania Twoim kontem lub kontami, oraz zapewnienia obsługi Twojego konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- korzystania przez Ciebie z aplikacji mobilnej SnowShow
- obsługi problemów, reklamacji i zwrotów
- obsługi korespondencji, którą do nas kierujesz;
- kontaktów w celach związanych ze świadczeniem usług turystycznych

Przechowujemy informacje użytkownika tak długo, jak długo użytkownik posiada konto w naszym systemie. Użytkownik może usunąć swoje konto lub poprosić nas o usunięcie określonych informacji, które nie są niezbędne do funkcjonowania konta i rezerwacji imprezy turystycznej. W niektórych przypadkach możemy zachować pewne informacje po usunięciu konta użytkownika, na przykład gdy jest to wymagane przez prawo, występują nierozwiązane kwestie powiązane z

kontem (np. niewykorzystane kredyty) lub jest to konieczne np. ze względów księgowych czy bezpieczeństwa.

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu „360° Sp. z o.o.”, którym jest:

- dopasowanie reklam zgodnie z uprzednio przeglądanyymi przez Ciebie treściami, dostosowywania oferty pod Twoje potrzeby „360°”
- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług turystycznych m. in. „SnowShow”, „Chilling”, sprzedaży odzieży „ZIMNO”.
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail, SMS oraz telefon;
- zapewnienie obsługi usług płatniczych;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych „360°” oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;
- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników np. przeglądanych wyjazdów w celu oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;
- prowadzenie badań i analiz „360°”, między innymi pod kątem funkcjonalności tej platformy handlowej, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;
- obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi klienta oraz przez maila lub formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
- prowadzenie profilu użytkownika, na którym użytkownik zbiera punkty od pilotów/osób z biura lub traci te punkty z uwagi na zachowania oceniane w sposób subiektywny przez pracowników „360°”.
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;
- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody i dopóki nie jest to sprzeczne z innymi przepisami prawa (np. obowiązkiem gromadzenia danych związanych z zawartą umową o usługę turystyczną).

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę:

- adres e-mail, hasło, imię, nazwisko (w przypadku nieuczestniczenia w żadnym wyjeździe) lub
- adres email, login, hasło, telefon, płeć, adres zamieszkania (w przypadku uczestników wyjazdów przyszłych, obecnych lub dawnych)
- adres profilu Facebook wraz ze zdjęciem profilowym (w przypadku skorzystania z opcji logowania Facebookiem)
- PESEL lub numer dokumentu tożsamości w przypadku obywateli innych krajów niż Polska (niezbędny w zw. ze świadczeniem usługi turystycznej)

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z usług „360”.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych, granicznych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Jakie masz uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Z powyższych uprawnień możesz skorzystać jedynie, jeśli: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów takich, jak księgowych czy bezpieczeństwa lub innych dla których wymaga tego ustawodawca.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Pamiętaj, że z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.

W tym celu skontaktuj się z nami:

mailowo: sprzeciwy@snowshow.pl

listownie: Sprzeciwy SNOWSHOW al. Wilanowska 303, 02-665 Warszawa

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje niezbędne dane osobowe udostępniamy:

-dostawcom usług zakwaterowania

-ubezpieczycielom

-przewoźnikom

-firmie księgowej

-dostawcom oprogramowania

oraz podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wspomagają obsługę użytkowników „360°”, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

Informacje otrzymane od użytkowników mamy też prawo udostępniać naszym oddziałom, spółkom zależnym i partnerom biznesowym lub z powodów prawnych bądź w przypadku sporu.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział – będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczenia nagród. W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym „360°” zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Profilowanie danych osobowych przez „360°” polega na przetwarzaniu Twoich danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Tobie, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.